

UOT 101.1

**Mədinə Bayramlı**

*Bakı Dövlət Universiteti, müəllim*

*madinabayramli@gmail.com*

*<https://orcid.org/0000-0987-3245-1097>*

## **SOSIAL İŞDƏ YENİ TEXNOLOGİYALARIN VƏ METODLARIN İSTİFADƏSİ**

### **Xülasə**

*Bu məqalə sosial iş sahəsində yeni texnologiyaların və metodların tətbiqini araşdırır. Müasir dövrdə informasiya-kommunikasiya texnologiyalarının (İKT) inkişafı sosial iş praktikalarında inqilabi dəyişikliklərə səbəb olmuşdur. Məqalədə rəqəmsal platformalar, süni intellekt, böyük məlumatların analizi və onlayn məsləhət xidmətləri kimi texnologiyaların sosial xidmətlərdə istifadəsi təhlil edilir.*

*Bundan əlavə, müasir metodların – məsələn, fərdi yanaşma, sistem nəzəriyyəsi və həll yönümlü praktikanın – sosial işçilərin fəaliyyətində roluna toxunulur. Yeni texnologiyaların tətbiqinin və metodların modernləşdirilməsinin sosial xidmətlərin səmərəliliyini artırdığı vurğulanır. Məqalə sosial işçilərin texnoloji bacarıqlarının artırılmasının və innovativ yanaşmaların tətbiqinin vacibliyini ön plana çəkir.*

**Məqsəd:** Sosial iş sahəsində yeni texnologiyaların və metodların tətbiqinin əhəmiyyətini araşdırmaq, onların effektivliyini qiymətləndirmək və sosial xidmətlərin keyfiyyətinin artırılmasına təsirini təhlil etməkdir.

**Metodologiya:** Məqalədə keyfiyyət və kəmiyyət metodlarından istifadə olunmuşdur. Əsasən, ədəbiyyat analizi, sorğular, müsahibələr və praktik nümunələrin təhlili aparılmışdır. Bununla yanaşı, müxtəlif ölkələrdə tətbiq olunan innovativ sosial iş metodları və texnologiyaları müqayisəli şəkildə incəlməmişdir.

**Elmi yenilik:** Bu tədqiqat sosial işdə süni intellekt, böyük məlumatların analizi (Big Data), rəqəmsal platformalar və digər innovativ texnologiyaların rolunu və onların sosial xidmətlərə təsirini araşdırır. Bundan əlavə, yeni yanaşmaların və metodların sosial problemlərin həllində effektivliyini qiymətləndirərək praktik tövsiyələr təqdim edir.

**Açar sözlər:** *sosial iş, innovativ texnologiyalar, rəqəmsal transformasiya, sosial xidmətlər, süni intellekt, Big Data, sosial siyasət, metodologiya*

### **Giriş**

Sosial iş cəmiyyətin sosial rifahını yüksəltmək, ehtiyacı olan fərdləri və icmaları dəstəkləmək, sosial problemlərin həllinə kömək etmək məqsədi daşıyan fəaliyyət sahəsidir. Bu sahə insan hüquqlarının qorunması, sosial ədalətin təmin edilməsi, sosial nifaqın azaldılması kimi prinsiplərə əsaslanır. O, sosial, işlə bağlı, ailə və icma səviyyələrində həyata keçirilə bilər və müxtəlif sosial qrupların problemlərinin həlli üçün müxtəlif üsullardan istifadə olunur. Sosial xidmətlər xüsusilə sosial müdafiəyə ehtiyacı olan insanlara - qocalara, uşaqlara və gənclərə, məcburi köçkünlərə, sosial savadsız qruplara verilir. Müasir dövrdə sosial iş rəqəmsal texnologiyalar, innovativ metodlar və icma əsaslı yanaşmalar vasitəsilə daha effektiv olmuşdur. Müasir dövrdə sosial problemlərin həlli üçün yeni texnologiyaların və innovativ metodların tətbiqi sosial iş sahəsində mühüm əhəmiyyət kəsb edir. Rəqəmsal transformasiya, süni intellekt, böyük məlumatların analizi və virtual realıq kimi texnologiyalar sosial xidmətlərin keyfiyyətini artırmaqla yanaşı, ehtiyacı olan şəxslərə daha əlçatan və effektiv

dəstək göstərməyə imkan yaradır. Əhalinin müxtəlif təbəqələrinin problemlərinin həlli, sosial müdafiə sistemlərinin gücləndirilməsi və icma əsaslı yanaşmaların inkişafı üçün müasir texnoloji həllər geniş tətbiq olunur. “Xüsusilə tele-sosial xidmətlər, onlayn platformalar və süni intellektin istifadəsi sosial işin daha çevik və fərdiləşdirilmiş yanaşmalarla həyata keçirilməsini təmin edir” [8, s.42].

Müasir cəmiyyətin dinamik inkişafı sosial problemlərin həllində yeni yanaşmalar və innovativ texnologiyaların tətbiqini zəruri edir. Rəqəmsal transformasiya dövründə sosial iş sahəsi də dəyişir və inkişaf edir. Xüsusilə süni intellekt, böyük verilənlərin analizi (Big Data), mobil texnologiyalar və virtual reallıq (VR) sosial xidmətlərin daha effektiv və əlçatan olmasına imkan yaradır.

Yeni texnologiyalar sosial işçilərin fəaliyyətini optimallaşdırır, ehtiyacı olan insanlara daha operativ və fərdi yanaşma əsasında dəstək göstərməyə kömək edir. Eyni zamanda, elektron platformalar və onlayn xidmətlər məkan məhdudiyyətlərini aradan qaldıraraq sosial yardımın daha geniş auditoriyaya çatdırılmasını təmin edir.

### **Əsas hissə**

Sosial iş cəmiyyətin sosial rifahını yüksəltmək, ehtiyacı olan insanlara dəstək göstərmək və sosial ədaləti təmin etmək məqsədi daşıyan bir peşə və akademik sahədir. Bu sahə fərdlərin, ailələrin və icmaların problemlərini həll etməyə kömək etməklə onların həyat keyfiyyətini yaxşılaşdırmağa yönəlmişdir. Sosial işin əsas prinsipləri humanizm, sosial bərabərlik, insan hüquqlarının qorunması və inklüzivlikdir. Sosial işçilər müxtəlif sosial qruplarla, o cümlədən risk altında olan ailələrlə, yaşlılarla, əlillərlə, qaçqınlarla və digər həssas qruplarla işləyərək onların sosial integrasiyasına kömək edir və sosial müdafiə mexanizmlərinin gücləndirilməsinə töhfə verirlər. “Müasir dövrdə sosial iş yalnız ənənəvi metodlarla məhdudlaşmır, eyni zamanda rəqəmsal texnologiyaların və innovativ yanaşmaların tətbiqi ilə daha effektiv və məqsədyönlü şəkildə həyata keçirilir. Sosial iş cəmiyyətin sosial rifahını artırmaq, fərdlərin və icmaların problemlərinin həllinə kömək etmək, sosial bərabərliyi təmin etmək üçün həyata keçirilən peşəkar fəaliyyət sahəsidir” [9, s.54]. Bu fəaliyyətin əsas istiqamətləri sosial müdafiə, sosial xidmətlər, icma inkişafı, insan hüquqlarının qorunması və sosial siyasətlərin formalaşdırılmasını əhatə edir.

Sosial iş cəmiyyətin sosial rifahını artırmaq, ehtiyacı olan insanlara dəstək vermək və sosial bərabərliyi təmin etmək məqsədi daşıyan mühüm bir sahədir. Müasir dövrdə yeni texnologiyaların və innovativ metodların tətbiqi sosial işin effektivliyini artıraraq daha geniş auditoriyaya xidmət göstərməyə imkan verir. Bununla yanaşı, sosial iş sahəsində etik və hüquqi çətinliklərin həlli, resurs çatışmazlığının aradan qaldırılması və daha inklüziv sosial xidmət modellərinin tətbiqi gələcəkdə əsas prioritetlərdən biri olacaqdır. Sosial iş sahəsində metodlar, fərdlərin, ailələrin və icmaların sosial problemlərinin həllinə yönəlmiş sistemli yanaşmaları ifadə edir. Müxtəlif sosial problemlərin effektiv həlli üçün sosial işçilər fərqli metodlardan istifadə edirlər. Bu metodlar sosial müdafiəni gücləndirmək, psixososial dəstəyi təmin etmək, icmaların inkişafına töhfə vermək və sosial siyasətlərin tətbiqini optimallaşdırmaq məqsədi daşıyır. Sosial işdə istifadə olunan metodlar fərqli səviyyələrdə tətbiq olunur. “Fərdi sosial iş, insanların fərdi problemlərinin həllinə yönəlib, qrup sosial işi müəyyən qrupların sosial uyğunlaşmasını və psixososial dəstəyini təmin edir, icma əsaslı sosial iş isə yerli icmaların sosial problemlərinin həllinə kömək edir. Bundan əlavə, sosial işin strategiyaları daim yenilənir və rəqəmsal texnologiyaların tətbiqi ilə metodlar daha çevik və effektiv hala gəlir” [2, s.76].

Sosial iş sahəsində yeni texnologiya və metodların tətbiqi cəmiyyətin müxtəlif qruplarına daha keyfiyyətli və səmərəli xidmətlər göstərməyə imkan verir. Bu texnologiyalar və metodlar sosial problemlərin həllinə innovativ yanaşmalar gətirir, sosial işçilərin fəaliyyətini

daha çevik və çox yönlü edir. Müasir dövrdə rəqəmsal texnologiyaların sürətli inkişafı sosial iş sahəsində əhəmiyyətli dəyişikliklərə səbəb olmuşdur. Sosial xidmətlərin daha effektiv və səmərəli olması üçün rəqəmsal platformalar, süni intellekt, böyük verilənlərin təhlili (Big Data), robototexnika və avtomatlaşdırılmış sistemlərdən geniş istifadə olunur. Bu texnologiyalar sosial işçilərin fəaliyyətini optimallaşdırır və ehtiyacı olanlara daha operativ və fərdi dəstək verir. Xüsusilə, onlayn konsaltinq xidmətləri, mobil proqramlar və rəqəmsal informasiya bazaları sosial problemlərin erkən aşkarlanmasına və daha dəqiq həll yollarının müəyyən edilməsinə kömək edir. “Üstəlik, sosial işdə süni intellektin tətbiqi risk qruplarının müəyyən edilməsində və sosial yardımın səmərəliliyinin artırılmasında mühüm rol oynayır. Bu tədqiqatda ədədi texnologiyaların sosial işdə tətbiqi, onların üstünlükləri, mümkün çətinlikləri və gələcək perspektivləri təhlil ediləcəkdir. Eyni zamanda, rəqəmsal transformasiyanın sosial xidmətlərə təsiri və bu prosesin etik və hüquqi aspektləri də nəzərdən keçiriləcək” [3, s.89].

Rəqəmsal transformasiya dövründə elektron platformalar və rəqəmsal xidmətlər sosial biznes sahəsində mühüm rol oynayır. İnternetin və informasiya texnologiyalarının inkişafı sosial xidmətlərin daha əlçatan və effektiv şəkildə göstərilməsinə şərait yaradır. Elektron platformalar ehtiyacı olan insanlara operativ dəstək verməklə yanaşı, sosial işçilərin fəaliyyətini asanlaşdırır və xidmət keyfiyyətini artırır. Xüsusilə, onlayn konsaltinq sistemləri, mobil proqramlar, süni intellektə əsaslanan yardım proqramları, ədədi informasiya bazaları sosial problemlərin daha dəqiq təhlilinə və onların həllinə daha məqsədyönlü yanaşmaların həyata keçirilməsinə kömək edir. Bu platformalar zaman və məkan məhdudiyyətlərini aradan qaldırır və sosial işin daha geniş miqyasda həyata keçirilməsinə şərait yaradır.

Müasir dövrdə süni intellekt (AI) və böyük verilənlərin (Big Data) təhlili sosial biznes sahəsində əhəmiyyətli dəyişikliklərə səbəb olmuşdur. Bu texnologiyalar sosial problemlərin erkən aşkarlanmasına, xidmətlərin fərdiləşdirilməsinə və resursların daha səmərəli idarə olunmasına imkan verir [6, s.89]. Süni intellektin tətbiqi ilə sosial işçilər daha yaxşı qazanc əldə edə, risk qruplarını müəyyən edə və ehtiyacı olan insanlara ünvanlı xidmətlər göstərə bilirlər. Böyük verilənlərin təhlili sosial xidmətlər haqqında böyük həcmdə məlumatı təhlil etməyə, sosial tendensiyaları izləməyə və problemlərin həlli üçün optimal strategiyalar hazırlamağa kömək edir. Bu texnologiyalar sosial siyasətin planlaşdırılması və həyata keçirilməsində də istifadə olunur, beləliklə, hökumətlər və qeyri-hökumət təşkilatları daha məqsədyönlü və səmərəli sosial proqramlar həyata keçirə bilirlər [1, s.75].

Rəqəmsal texnologiyaların inkişafı sosial iş sahəsində yeni imkanlar yaradır və bu kontekstdə robototexnika və avtomatlaşdırılmış sosial xidmətlər mühüm rol oynayır. Robotlar və süni intellektə əsaslanan sistemlər sosial işçilərin fəaliyyətini dəstəkləməklə, xidmətlərin daha çevik və effektiv təqdim edilməsinə imkan verir. Bu texnologiyalar xüsusilə qocalara, əlillərə və sosial dəstəyə ehtiyacı olan insanlara kömək etmək üçün geniş istifadə olunur. Avtomatlaşdırılmış sosial xidmətlər sağlamlıq və reabilitasiya proseslərini optimallaşdırır, ehtiyacı olan insanların gündəlik həyatını asanlaşdırır. Məsələn, robotlar yaşlı insanlara gündəlik işlərində kömək edə bilər, süni intellektə əsaslanan chatbotlar isə 24/7 sosial yardım xidmətləri göstərə bilər. Robot texnologiyası və avtomatlaşdırılmış sosial xidmətlərin tətbiq sahələri, onların üstünlükləri və mənfi cəhətləri müzakirə ediləcək. Bundan əlavə, bu texnologiyaların etik və hüquqi aspektləri araşdırılacaq və onların gələcək inkişaf perspektivləri qiymətləndiriləcək.

Müasir dövrdə sosial iş sahəsində ənənəvi yanaşmalar yeni metodlarla dəstəklənərək daha çevik və təsirli olur. Cəmiyyətin dəyişən sosial ehtiyacları və texnologiyaların sürətli inkişafı sosial işin yerinə yetirilməsində innovativ metodların tətbiqini zəruri edir. Bu yeni üsullar sosial problemlərin həllinə fərqli perspektiv təqdim edir və ehtiyacı olan qruplara daha məqsədyönlü və fərqli xidmətlər göstərməyə imkan verir. Tele-sosial xidmətlər, icma əsaslı yanaşmalar, virtual reallıq texnologiyalarının tətbiqi və süni intellektdən istifadə kimi üsullar

sosial işin effektivliyini artırən əsas yeniliklərdəndir. Bu üsullar sayəsində sosial xidmətlər daha effektiv olur, ehtiyacı olan insanlarla daha effektiv əlaqə qurulur, sosial müdafiə sistemləri daha davamlı olur. Müasir dövrdə informasiya texnologiyalarının inkişafı sosial iş sahəsində yeni imkanlar yaratmışdır. “Bu inkişafın mühüm istiqamətlərindən biri də tele-sosial xidmətlər və onlayn dəstək sistemləridir. Ənənəvi sosial xidmətlərə alternativ kimi təqdim edilən bu yanaşmalar zaman və məkan məhdudiyyətlərini aradan qaldıraraq, sosial dəstəyə ehtiyacı olan insanlara daha sürətli və səmərəli yardım etməyə imkan verir” [7, s.66]. Tele-sosial xidmətlər əsasən videokonfranslar, telefon və onlayn məsləhət platformaları vasitəsilə həyata keçirilir. Bu xidmətlər psixoloji dəstək, hüquqi məsləhət, etika və sosial reabilitasiya kimi sahələri əhatə edir. “Bu texnologiyalar sosial xidmətlərin, xüsusən də ucqar ərazilərdə yaşayanlara, hərəkət imkanları məhdud insanlara, ahıllara göstərilən xidmətlərin səmərəliliyini əhəmiyyətli dərəcədə artırır” [5, s.63].

İcma əsaslı sosial iş yanaşması sosial problemlərin həllində yerli icmanın fəal iştirakını və onların resurslarından səmərəli istifadəni prioritet təşkil edən müasir metodologiyadır. Bu yanaşma cəmiyyətin sosial rifahının yüksəldilməsi üçün insanları öz fəaliyyətlərini və potensiallarını inkişaf etdirməyə sövq edir. Ənənəvi sosial iş metodlarından fərqli olaraq, icma əsaslı yanaşma problemlərin həllində təkcə fərdi müdaxiləni deyil, həm də kollektiv iştirak və sosial töhfəni vurğulayır. İcma üzvləri, sosial işçilər və dövlət və ya qeyri-hökumət təşkilatları arasında əməkdaşlıq qurmaqla icmaların sosial problemləri daha effektiv həll etməsinə şərait yaradılır. İcmaya əsaslanan sosial iş yanaşmasının prinsipləri, üstünlükləri və praktiki tətbiq sahələri müzakirə olunacaq. Bundan əlavə, bu yanaşmanın sosial inteqrasiya, davamlı inkişaf və icma üzvlərinin gücləndirilməsi baxımından əhəmiyyəti nəzərə alınacaq. Texnologiyanın sürətli inkişafı sosial biznes sahəsində innovativ yanaşmaların tətbiqini genişləndirdi. “Bu kontekstdə əlavə reallıq (AR) və virtual reallıq (VR) texnologiyaları sosial xidmətlərin keyfiyyətinin yüksəldilməsi və sosial problemlərin həllinə daha effektiv yanaşmalar təklif edilməsi üçün mühüm alətə çevrilib. AR və VR texnologiyaları sosial reabilitasiya, psixoloji dəstək, təhsil və təlim proqramlarında geniş istifadə olunur” [4, s.23]. Real dünyanı simulyasiya edərək, bu texnologiyalar istifadəçilərə yeni bacarıqlar əldə etməyə, sosial adaptasiyanı artırmağa və müxtəlif sosial problemləri yaşamağa imkan verir. Bu texnologiyalar autizm spektri pozğunluğu olan şəxslərin sosial bacarıqlarının təkmilləşdirilməsi, travma sonrası stress sindromundan əziyyət çəkən insanlar üçün terapiya, həssas qruplarla işləyən sosial işçilərin təlimi kimi sahələrdə effektiv həllər təklif edir.

Sosial iş sahəsində yeni texnologiyaların və metodların tətbiqi sosial problemlərin həllində daha effektiv və məqsədyönlü yanaşmaların formalaşmasına imkan yaratmışdır. Rəqəmsal platformalar, süni intellekt, böyük verilənlərin analizi, robototexnika və avtomatlaşdırılmış sosial xidmətlər sosial işçilərin fəaliyyətini optimallaşdırmaqla yanaşı, ehtiyacı olan insanlara daha operativ və fərdi yanaşma əsasında dəstək göstərməyə şərait yaradır. Eyni zamanda, icma əsaslı sosial iş yanaşmaları, tele-sosial xidmətlər və artırılmış/virtual reallıq texnologiyalarının tətbiqi sosial xidmətlərin əlçatanlığını artıraraq onları daha inklüziv və dayanıqlı edir. Bu yeniliklər sayəsində sosial müdafiə sistemləri daha çevik və səmərəli fəaliyyət göstərir, ehtiyacı olan insanların problemləri daha erkən aşkarlanır və onlar üçün fərdi həll yolları hazırlanır. Lakin yeni texnologiyaların və metodların tətbiqi ilə bağlı etik və hüquqi məsələlər də nəzərə alınmalıdır. Şəxsi məlumatların qorunması, süni intellektin etik istifadəsi və sosial bərabərliyin təmin olunması bu sahədə qarşıya çıxan əsas çağırışlardır. Gələcəkdə sosial iş sahəsində texnologiyaların rolu daha da artacaq və yeni metodların tətbiqi daha geniş vüsət alacaq.

### Nəticə

Sosial işdə yeni texnologiya və metodların tətbiqi bu sahənin daha çevik, effektiv və səmərəli olmasını təmin edir. Rəqəmsal texnologiyalar, süni intellekt, böyük məlumatların təhlili, genişləndirilmiş və virtual reallıq, robototexnika və avtomatlaşdırılmış sosial xidmətlər sosial problemləri daha əvvəl müəyyən etməyə və daha əhatəli həlləri həyata keçirməyə kömək edir. Üstəlik, sosial işdə tele-sosial xidmətlər, icma əsaslı yanaşmalar və hibrid sosial biznes modelləri kimi yeni metodlardan istifadə sosial xidmətlərin keyfiyyətini artırır və onları daha geniş auditoriya üçün əlçatan edir. Bu üsullar sosial işçilərin fəaliyyətini optimallaşdırmaqla yanaşı, onlara ehtiyacı olan insanlara daha fərdi və effektiv dəstək göstərməyə imkan verir. Bununla belə, yeni texnologiya və metodların tətbiqi bir sıra çətinliklərlə də müşayiət olunur. İnformasiya təhlükəsizliyi, etik məsələlər, ədədi bölgü və sosial işçilərin texnoloji yeniliklərə uyğunlaşması bu sahənin inkişafında nəzərə alınmalı olan mühüm məsələlərdir.

Sosial işdə yeni texnologiya və metodların tətbiqi bu sahənin daha səmərəli, açıq və çevik olmasına şərait yaradır. Rəqəmsal platformalar, süni intellekt, böyük məlumatların təhlili, əlavə və virtual reallıq, robot texnikası və avtomatlaşdırılmış sosial xidmətlər sosial problemlərin həllini sürətləndirərək sosial işçilərin fəaliyyətini daha effektiv edir. Bundan əlavə, tele-sosial xidmətlər, icma əsaslı yanaşmalar və innovativ sosial iş metodları ehtiyacı olan insanların daha fərdi və effektiv sosial dəstək almasını təmin edir. Bu yanaşmalar sosial iş resurslarını optimallaşdırmağa, xidmət keyfiyyətini artırmağa və daha geniş auditoriyaya çatmağa kömək edir. Bununla belə, bir sıra etik və hüquqi çətinliklər, informasiya təhlükəsizliyi məsələləri, yeni texnologiyaların tətbiqi ilə bağlı ədədi bölmələrin yaratdığı problemlər nəzərə alınmalıdır. Bu sahədə uğurlu nəticələrin əldə edilməsi üçün sosial işçilərin texnoloji bilik və bacarıqlarının artırılması, dövlət və özəl sektor arasında əməkdaşlığın gücləndirilməsi, davamlı olaraq yeni metodların işlənib hazırlanması zəruridir.

Gələcəkdə sosial işdə texnologiyaların daha geniş tətbiqi, innovativ metodların inkişafı və multidissiplinar yanaşmaların artırılması sosial xidmətlərin daha səmərəli və davamlı olmasına kömək edəcəkdir. Bu istiqamətdə davamlı tədqiqatlar və dövlət və özəl sektorlar arasında əməkdaşlıq sosial işin müasir tələblərə uyğunlaşdırılmasını sürətləndirəcək və cəmiyyətin sosial rifahının yüksəlməsinə kömək edəcəkdir.

### Ədəbiyyat

1. Əliyev, R. Sosial işdə informasiya texnologiyalarının tətbiqi / R. Əliyev. – Bakı: Şərq-Qərb, 2016. – 190 s.
2. Qasimov, A. Sosial işdə innovativ metodlar və perspektivlər / A. Qasimov. – Bakı: Elm və Təhsil, 2021. – 205 s.
3. Johnson, M. Digital Tools in Social Work Practice / M. Johnson. – London: Oxford University Press, 2017. – 250 p.
4. Castells, M. The Rise of the Network Society / M. Castells. – Cambridge: Blackwell Publishers, 2000. – 512 p.
5. Адамский, А. А. Социальные технологии: основы и перспективы / А. А. Адамский. – Москва: Наука, 2005. – 240 с.
6. Ахундова, С. Влияние цифровых технологий на социальную сферу / С. Ахундова // Журнал «Социальная политика». – 2020. – № 3. – С. 45-58.
7. Баева, Л. В. Социальная работа в цифровую эпоху / Л. В. Баева. – Санкт-Петербург: Питер, 2010. – 198 с.
8. Григорьев, С. В. Инновационные методы в социальной работе / С. В. Григорьев. – Екатеринбург: Урал-Пресс, 2012. – 220 с.
9. Мамедова, Н. Социальная работа в XXI веке: современные тенденции / Н. Мамедова. – Баку: ЭЛМ, 2018. – 175 с.

10. Хмелева, О. Н. Технологии социальной работы: теоретические аспекты / О.Н. Хмелева. – Казань: Фолиант, 2009. – 210 с.

Мадина Байрамлы

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МЕТОДОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

### Резюме

*В статье рассматривается применение новых технологий и методов в сфере социальной работы. В наше время развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) привело к революционным изменениям в практике социальной работы. В статье анализируется использование таких технологий, как цифровые платформы, искусственный интеллект, аналитика больших данных и сервисы онлайн-консультаций в социальных сервисах.*

*Кроме того, затрагивается роль современных методов, таких как индивидуальный подход, системная теория и практика, ориентированная на решение, в работе социальных работников. Подчеркивается, что внедрение новых технологий и модернизация методов повышает эффективность социальных услуг. В статье подчеркивается важность повышения технологических навыков социальных работников и внедрения инновационных подходов.*

**Цель:** Исследовать важность применения новых технологий и методов в сфере социальной работы, оценить их эффективность и проанализировать их влияние на повышение качества социальных услуг.

**Методология:** В статье использованы качественные и количественные методы. В основном проводились анализ литературы, опросы, интервью и анализ практических примеров. Кроме того, были сравнительно изучены инновационные методы и технологии социальной работы, применяемые в разных странах.

**Научные новизна:** В этом исследовании изучается роль искусственного интеллекта, аналитики больших данных (Big Data), цифровых платформ и других инновационных технологий в социальной работе, а также их влияние на социальные услуги. Кроме того, даются практические рекомендации по оценке эффективности новых подходов и методов решения социальных проблем.

**Ключевые слова:** социальная работа, инновационные технологии, цифровая трансформация, социальные услуги, искусственный интеллект, большие данные, социальная политика, методология

Madina Bayramly

## USE OF NEW TECHNOLOGIES AND METHODS IN SOCIAL WORK

### Summary

*This article examines the application of new technologies and methods in the field of social work. In modern times, the development of information and communication technologies (ICT) has led to revolutionary changes in social work practices. The article analyzes the use of technologies such as digital platforms, artificial intelligence, big data analysis and online consulting services in social services.*

*In addition, the role of modern methods – for example, individual approach, systems theory and solution-oriented practice – in the activities of social workers is touched upon. It is emphasized that the application of new technologies and modernization of methods increases the efficiency of social services. The article highlights the importance of increasing the technological skills of social workers and applying innovative approaches.*

**Objective:** To investigate the importance of the application of new technologies and methods in the field of social work, to assess their effectiveness and to analyze their impact on improving the quality of social services.

**Methodology:** The article used qualitative and quantitative methods. Mainly, literature analysis, surveys, interviews and analysis of practical examples were conducted. In addition, innovative social work methods and technologies applied in different countries were comparatively examined.

**Scientific novelty:** This study examines the role of artificial intelligence, big data analysis (Big Data), digital platforms and other innovative technologies in social work and their impact on social services. In addition, it evaluates the effectiveness of new approaches and methods in solving social problems and provides practical recommendations.

**Keywords:** *social work, innovative technologies, digital transformation, social services, artificial intelligence, Big Data, social policy, methodology*